



# ЗНАКИ СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

- ▶ Знаки соответствия сертификации. Данные знаки указывают на соответствие товара тому или иному стандарту, требованиям сертификационных организаций и т.д. Они бывают национальными, международными, отраслевыми или специально предназначенными для определенной группы товаров. Все промышленно развитые страны, а также международные организации и компании имеют свои знаки соответствия. Использование знаков соответствия в России регулируется специальными Правилами Госстандарта.

	<p><b>Государственный Знак Качества СССР</b></p> <p>Государственный знак качества проставлялся в советские времена на продукцию отечественных производителей, прошедшую соответствующую аттестацию.</p> <p>Право применения знака, а также правила его построения и нанесения определялись ГОСТом 1.9-67 от 7 апреля 1967 года.</p>
	<p><b>Знак ГОСТ Р</b></p> <p>Знак соответствия продукции российскому ГОСТу, иногда также называемый "знак Ростеста". Наносится на продукцию, подлежащую обязательной сертификации в Системе сертификации ГОСТ Р.</p>
	<p><b>CE-mark</b></p> <p>Обозначение соответствия стандартам качества и безопасности Европейского Союза, которые определяются т.н. Директивами Союза отдельно для каждой группы товаров и продуктов.</p> <p>Знак ставится производителем, как декларация того, что продукт соответствует требованиям Директив и может продаваться на территории Европейского Союза.</p> <p>Аббревиатура "CE" соответствует французскому "conforme Europeen" (или английскому "European Conformity")--в дословном переводе--"европейское соответствие".</p>
	<p><b>CSA – Канадская Ассоциация Стандартов</b></p> <p>Знак государственной организации Canadian Standard Association.</p>
	<p><b>"GS-mark"</b></p> <p>Знак соответствия продукции германским стандартам качества и безопасности.</p> <p>Иногда "GS" переводят на английский как "German Standard", т.е. "Германский Стандарт". На самом деле аббревиатура расшифровывается как "geprüfte Sicherheit", что в переводе означает "заверенное качество" или "заверенная безопасность".</p> <p>Знак ставится на продукты и товары, сертифицированные авторизованными сертификационными организациями. При этом в левом верхнем углу знака проставляется название или код этой организации.</p>

	<p><b>Знак ENEC</b></p> <p>Расшифровывается как "European Norms Electrical Certification" или "Сертификат соответствия Европейским стандартам электротехнического оборудования". Этим знаком маркируются такие изделия как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осветительное оборудование,</li> <li>• трансформаторы,</li> <li>• выключатели,</li> <li>• электротехническое оборудование,</li> <li>• электронное оборудование и проч.</li> </ul> <p>Знак состоит из логотипа и номера-кода сертифицирующей организации.</p>
	<p><b>Знак FCC</b></p> <p>Знак соответствия американской Федеральной комиссии по коммуникациям (FCC).</p> <p>Встречается как "сам по себе", так и в окружении полного названия организации.</p>
	<p><b>Знак BSI</b></p> <p>"В простонародье" этот знак называется "kite mark" или "воздушный змей". На самом деле является сертификационной маркой Британского Института Стандартов (BSI).</p>
	<p><b>Знак TUV Rheinland</b></p> <p>Знак германской сертификационной организации TUV Rheinland.</p> <p>Так как эта организация выдает сертификаты по нескольким группам товаров и в различных странах, знак может встречаться в разных комбинациях и с различным текстовым сопровождением.</p>
	<p><b>UL</b></p>
	<p><b>VDE</b></p>
	<p><b>Woolmark</b></p>
	<p><b>Знак сертификации EnergyStar</b></p>
	<p><b>TUV</b></p> <p>Логотип германской сертификационной организации TUV. Встречающийся в разных комбинациях и с различным текстовым сопровождением на целом ряде сертификационных марок этой организации.</p>

- ▶ Знак стандарта COSMEBIO (знак BIO) разработан французским комитетом ECOCERT (знак ECOCERT) вместе с организацией COSMEBIO — компании независимых производителей. В зависимости от содержащейся в продукте процентов натуральных компонентов в своем составе сертификат имеет два уровня натуральной косметики – «Био» и «Эко». Ecocert - это компания, которая сертифицировано выдает печать COSMEBIO. Их существует два типа: Cosmebio Bio и Cosmebio Eco. Знак COSMEBIO означает натуральное происхождение (не менее 95%) составных растительных ингредиентов, которые должны быть получены из культур, выращенных на экологически чистых полях; используемые семена должны быть из генетически неизменённых растений; борьба с сорняками и заболеваниями ограничивалась лишь механическими методами, в то время как для борьбы с вредителями используют их естественных врагов, а также ограниченный список неядовитых препаратов.

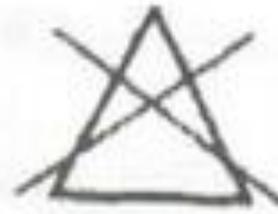


## ▶ **Размерные знаки**

- ▶ **Размерные знаки** — знаки, предназначенные для обозначения определенных физических величин, определяющих количественную характеристику товара.
- ▶ В нашей стране размерные знаки ранее не применялись. Для обозначения физических величин применялось их полное название. Начиная с 1980 г. эти величины стали указываться в соответствии с Международной системой единиц физических величин (СИ). Однако и сейчас могут встретиться импортные товары, на упаковке которых размер может быть выражен в национальных единицах. Например, в США и Великобритании массу указывают в унциях (1 унция = 28,35 г).
- ▶ Появление на российском рынке импортных товаров, на маркировке которых были нанесены непривычные для нас размерные знаки, заставило отечественных изготовителей применять некоторые из этих знаков, тем более что они очень кратко характеризуют физическую величину, название которой состоит из одного или нескольких слов. Например, вместо массы нетто —  $e$ , вместо объема —  $V$ .
- ▶ Код размерных знаков чрезвычайно прост. К условному обозначению физической величины ( $e$ ,  $V$  и др.) добавляется фактический размер этой величины в принятых единицах измерения. Чаще всего применяются единицы измерения по системе СИ, гораздо реже — в национальных единицах измерения страны-импортера (футах, дюймах и т. п.).
- ▶ В большинстве случаев расшифровать размерные знаки несложно по численному значению размерной характеристики и применяемым единицам измерения. Например, если на маркировке нанесено обозначение 450  $g_e$ , это означает массу нетто, равную 450 г.
- ▶ Для импортной одежды применяют три размерных знака: XL — большой размер (соответствует 52—56-му отечественному размеру), S — средний (46—50-му), M — малый (42—44-му).
- ▶ Для колготок применяют размерные информационные знаки в виде номера или графического изображения, указывающего на значения длины изделия и объема бедер.

## ▶ **Эксплуатационные знаки**

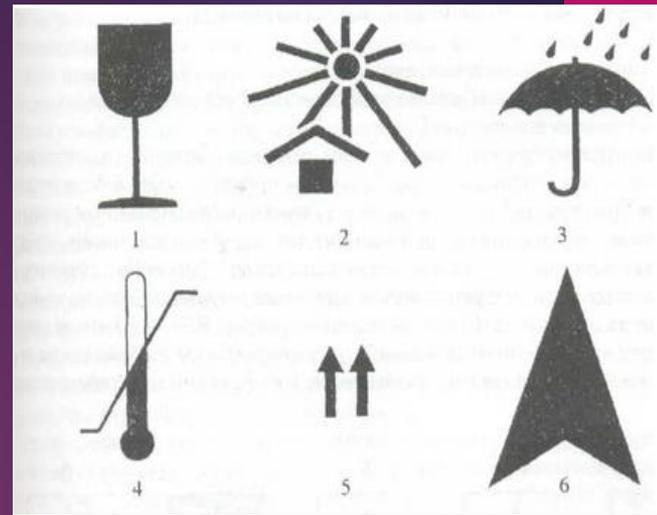
- ▶ **Эксплуатационные знаки** — знаки, предназначенные для информирования потребителя о правилах эксплуатации, способах ухода, монтажа и наладки потребительских товаров.
- ▶ Такие знаки наносятся на этикетки, ярлыки, бирки, упаковку, контрольные ленты или непосредственно на товар.
- ▶ Многие эксплуатационные знаки для текстильных изделий настолько наглядны, что не требуют особых пояснений: тазик для стирки с указанием температуры воды, утюг с указанием температуры глаженья. Эти эксплуатационные знаки знакомы любому из нас. При первом взгляде на них становится ясен смысл указания, выраженный в виде определенных символов



- ▶ Разновидность эксплуатационных знаков — **знаки управления** — можно встретить на самих сложных технических товарах, а также на эксплуатационных документах. Например, на некоторых электроутюгах разные режимы глаженья обозначают в виде одной, двух и трех точек с соответствующим пояснением в сопроводительных документах.
- ▶ На бытовых холодильниках и морозильниках количество звездочек служит информационным знаком о диапазонах температур, которые возможно достичь при эксплуатации холодильника.
- ▶ Во многих электробытовых приборах показаны стрелками или иными условными обозначениями места включения в электросеть, переключения программ, регулирования громкости и другая информация.

## ▶ **Манипуляционные знаки**

- ▶ **Манипуляционные знаки** — знаки, предназначенные для информации о способах обращения с товарами.
- ▶ До сих пор манипуляционные знаки считались указателями способов обращения с грузами и наносились в основном на транспортную тару. Их символика, наименование, назначение регламентируются ГОСТом 14192-77 «Маркировка грузов».
- ▶ Некоторые из наиболее распространенных манипуляционных знаков и их назначение показаны на рис



- ▶ 1.— указывает на хрупкость груза и необходимость осторожного обращения («Хрупкое. Осторожно!»);
- ▶ 2.— указывает на то, что груз следует защищать от тепла («Беречь от нагрева!»);
- ▶ 3.— указывает на необходимость защиты груза от воздействия влаги («Беречь от влаги!»);
- ▶ 4.— указывает на диапазон значений температуры, при которой следует хранить груз или манипулировать им («Ограничение температуры»);
- ▶ 5.— указывает на правильное вертикальное положение груза («Верх»);
- ▶ 6.— указывает на то, что упаковку открывают только в указанном месте («Открывать здесь»)

- ▶ **Предупредительные знаки** — знаки, предназначенные для обеспечения безопасности потребителя и окружающей среды при эксплуатации потенциально опасных товаров путем предупреждения об опасности **или** указания на действия по предупреждению опасности.
- ▶ Предупредительные знаки подразделяются на два вида:
- ▶ предупреждающие об опасности;
- ▶ предупреждающие о действиях по безопасному использованию.
- ▶ Согласно международным требованиям по классификации и маркировке опасных веществ и материалов, разработанным органами ООН и Международной организации труда (МОТ), каждому виду предупредительных знаков соответствует определенный символ, состоящий из литеры «R» — для знаков, предупреждающих об опасности, или «S» — для знаков, сообщающих о действиях для избежание опасности, и двухзначного номера-кода, указывающего на конкретную опасность, например: R 12 — чрезвычайно опасно, R 34 — вызывает ожоги.
- ▶ Предупредительные знаки дополняются символическим изображением опасности. На рис. 17. представлены разные виды изображений предупредительных символов.

C



1

F+



2

F



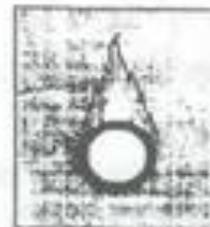
3

E



4

O



5

T+



6

T



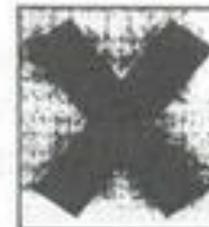
7

Xn



8

Xi



9