

## **Тренинг**

### **«Учимся разрешать конфликты»**

**Цель:** 1. Способствовать формированию у учащихся научных представлений о конфликте, развитию у них умения понимать причины возникновения конфликтных ситуаций и находить способы их разрешения.

2. Развивать индивидуальность и субъективность детей, обогащать жизненный опыт, творческие и коммуникативные способности.

**Задачи:** предоставить возможность узнать самого себя; развитие ответственности за свои поступки; показать значимость взаимопонимания.

**Форма проведения:** групповая.

### **Ход занятия**

Здравствуйтесь ребята. Ребята, прежде чем определить тему нашего сегодняшнего занятия, я хочу рассказать вам об одном случае.

Дело было так. На перемене два мальчика зашли в класс и увидели за своей партой не два стула, а один. Тот мальчик, который был пошустрее, подбежал, схватил стул, сел на него и сказал своему соседу по парте: «Это мой стул. А ты сходи и поищи себе другой».

«Нет, это мой стул!» - крикнул второй мальчик и ударил одноклассника.

Тот, сжав кулаки, тоже бросился на товарища.

- Что же произошло между мальчиками?

*(Спор, ссора, драка, конфликт).*

- Правильно, произошел конфликт.

- Можно ли было его разрешить?

- Ребята, сможете ли вы теперь назвать тему нашего занятия ?

*(На экране выставляется тема «Учимся решать конфликты»).*

Мы все разные, поэтому периодически могут возникать ссоры. Но конфликты - не всегда плохо. Иногда в конфликте рождается истина. Главное - чтобы они не были разрушительными для хороших отношений с людьми. Сегодня мы с вами узнаем способы выхода из конфликтной ситуации.

-Итак, что же такое конфликт? (Ответы детей)

**Конфликт** - это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные цели, интересы и взгляды

### ***Причины возникновения конфликтов***

*Назовите мне, пожалуйста, какие вы знаете причины возникновения конфликтов?*

Дети перечисляют причины возникновения конфликтов, а на доске появляется слайд с основными причинами возникновения конфликтов.

Основные причины возникновения конфликтов:

- неумение слушать,
- непонимание;
- неумение договориться;

- несдержанность.

Конфликты - это часть нашей жизни. Они способствуют реформам, преобразованиям, развитию. Конфликт - это проявление активности, отстаивание своей позиции, точки зрения.

У. Томасом и Р.Х. Килменном были выделены основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Существуют пять основных стилей поведения при конфликте:

- приспособление;
- компромисс;
- сотрудничество;
- избегание;
- конкуренция.

Стиль поведения в конкретном конфликте определяется той мерой, в которой вы хотите удовлетворить собственные интересы, действуя при этом пассивно или активно, и интересы другой стороны, действуя совместно или индивидуально.

Противоположные интересы людей не всегда ведут к конфликту: например, спортсмены соревнуются друг с другом по всем правилам, в этом случае конфликт не возникает.

Выходов из этой и других ситуаций может быть несколько, все зависит от стратегии поведения человека в конфликте.

Давайте с вами определим Вашу ведущую стратегию поведения в конфликтной ситуации. Для этого проведем несложную диагностическую методику «Праздничный пирог»

#### **Упражнение «Праздничный пирог»**

*Данное упражнение позволит, определить вашу стратегию поведения в конфликтной ситуации.*

**Педагог-психолог.** Представьте себе, что к вам на день рождения пришли друзья пить чай с праздничным тортом, украшенным шоколадными фигурками, дольками засахаренных фруктов. Торт небольшой, его надо разрезать. Вы именинник и как поэтому себя поведете?

Варианты поведения и соответствующие им стратегии поведения:

Слайд 4

1. Откажетесь разрезать, попросите кого-нибудь из гостей или родных об этом, дабы никого не обидеть. (*Избегание.*)

2. Разрежете сами, на свое усмотрение, кому какой кусок - не важно, себе - лучший. (*Конкуренция.*)

3. Учтете пожелания гостей, себе возьмете кусок, какой достанется. (*Приспособление.*)

4. Постараетесь поделить поровну между всеми участниками праздника, включая и себя. (*Сотрудничество.*)

5. Скажете, что торта вам не очень хочется, пусть он весь достанется гостям, а вот шоколадные фигурки вы бы съели. (*Компромисс.*)

#### **Упражнение «Конфликтная ситуация»**

Один из вас входит в класс после болезни, а его парта занята новым учеником. Он начинает выяснять отношения с приказа: «Сейчас же освободи мою парту!».

- *Давайте мы с вами обсудим поведение и реакции обоих учеников:*

- *Можно ли было не доводить дело до конфликта?*

*-Давайте мы сейчас с вами рассмотрим данную сцену в разных вариантах.*

- с угрозы;
- с указаний и поучений (надо сначала убедиться, что эта парта свободна, а только потом ее занимать);
- с критики (если бы ты был умным, то знал бы, что нельзя занимать чужую парту);
- с обобщения (ты такой же бестолковый, как все новенькие).

- Кто смог достойно выйти из конфликтной ситуации.

-Какова цель решения любого конфликта? Найти достойное решение, приемлемое для обоих. Если такое решение не найдено, то начинается ПРОТИВОСТОЯНИЕ. Кому- то необходимо идти на УСТУПКИ. Если оба идут на уступки, то это КОМПРОМИСС. Самый лучший способ - СОТРУДНИЧЕСТВО

**Ведущий:** *В разных ситуациях мы ведем себя по-разному. Давайте попробуем решить ситуации и найти лучший способ выхода из конфликта.*

### **Алгоритм поведения при различных типах конфликтных ситуаций.**

1. Прежде всего, необходимо выяснить предмет спора. Для этого выслушайте своего оппонента. Проявите заинтересованность к его доводам. Старайтесь не перебивать его.
2. После того, как ваш оппонент высказал свою точку зрения, выскажите свое видение ситуации.
3. Проанализируйте те моменты и аспекты, на которых у вас возникли разногласия.
4. Отстаивайте свою позицию конструктивно, опираясь на аргументы. Выслушивайте доводы вашего оппонента.
5. Постарайтесь совместно с оппонентом выбрать наиболее компромиссное решение. Если не удастся это сделать, либо продолжайте обсуждение проблемного момента, либо бесконфликтно прекращайте обсуждение.

### **Памятка о стратегии поведения при конфликтных ситуациях**

1. Необходимо помнить, что находясь в конфликтной ситуации, не нужно поддаваться эмоциям.
2. Выслушивайте своего оппонента, даже если его видение проблемы вам кажется неверным.
3. Не нужно во что бы то ни стало пытаться переубедить своего оппонента, не принимая его точку зрения. Помните, что каждый человек имеет право на собственное мнение, даже если вам кажется, что оно неверное.
4. Помните, что от конфликта больше вреда, чем пользы.

### **8. Подведение итогов.**

#### **Заключительное слово.**

**Ведущий:** *Сегодня мы с вами познакомились с понятиями конфликт, определили причины возникновения конфликтов, а также научились их решать мирным путём.*

*Мы поняли, что в обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Что бы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.*

*А вам всем маленький сюрприз - апельсин. Мы делили апельсин, много нас, а он один!*

*Я желаю вам разделить его без конфликта.*