

Рубцова Марина Владимировна
Преподаватель
ОГБПОУ Фурмановский технический колледж

Оптимизация коммуникации взаимодействия в триаде «ученик-педагог-родитель» средством современных технологий

Одна из грубейших ошибок - считать, что педагогика является наукой о ребёнке, а не о человеке.
(Януш Корчак)

Каждый человек приходит в этот мир со своими уникальными способностями и потенциалом. Насколько будет реализован потенциал, зависит как от самого человека, так и от среды, в которой он находится. Образовательная организация и семья — та самая среда, которая формирует мотивацию к постоянному развитию человека. От эффективности взаимодействия семьи и образовательной организации зависит, насколько подросток сможет освоить компетенции для работы в условиях неопределенности и быстрых изменений, насколько осознанно подросток будет подходить к своему развитию и обучению в течение всей жизни, а также какие ценности будут заложены в основу его решений и действий.

От слаженности наших («ученик-педагог-родитель») действий и совместных усилий зависит будущее наших детей, всего населения городов, страны и мира.

Для выстраивания эффективных взаимоотношений преподавателей с родительским сообществом и студентами необходимо определение оптимальных условий среды, способной содействовать развитию потенциала подростка и формирование организационной культуры.

На студента одновременно оказывают воздействие две автономные микросреды: колледж и семья. Сотрудничество и согласованность стратегий и тактик воспитания позволит правильно выстроить партнерские корректные отношения родителей и преподавателей, объединенных общей целью обучения и воспитания подростка. Ключевой «ячейкой» взаимодействия в колледже можно считать триаду «ученик-учитель-родитель», ведь именно от открытости их контактов, уровня взаимопонимания и слаженности деятельности во многом зависит эффективность всего образовательного процесса. Отношения между преподавателями и родителями фактически асимметричны с точки зрения их влияния на образование обучающихся, поскольку они занимают различные позиции и имеют разные обязанности в отношении детей. Здоровые отношения между семьей и преподавателями характеризуются общей убежденностью в важности отношений, приверженностью в их установлении и поддержании, а также последовательностью и преемственностью во всех аспектах, связанных с адаптацией, обучением и развитием подростка. Полагаю, что залогом эффективного общения родителей и преподавателей является совместный характер деятельности, при котором каждый выполняет соответствующие функции, заданные его ролью. Формирование единого понимания у преподавателей и родителей целей, задач воспитания и развития подростков поможет увидеть перспективы и справиться с трудностями. Обучающиеся могут по-разному проявлять себя дома и в колледже, задача преподавателей — помочь родителям увидеть тенденции поведения и трудности, которые возникают у студентов в образовательной организации. Эффективность работы преподавателя во многом зависит от его умения находить общий язык с родителями, выстраивать совместную работу с опорой на их помощь и поддержку. Разрушают совместную деятельность и препятствуют конструктивному

общению возникающие конфликтные ситуации. Их последствием, в том числе становится потеря авторитета обеих сторон с точки зрения студенческого сообщества и обучающихся. Основной задачей является выявление типов конфликтов и конфликтных ситуаций, классификация их причин и выработка эффективных способов их предупреждения и разрешения.

Доступность преподавателя для своих обучающихся в тех пределах, которые диктуют цели колледжа и деловая необходимость. Хорошо, когда обучающиеся чувствуют себя рядом с преподавателем спокойно и раскрепощенно. Но не нужно становиться для них лучшим другом. Преподаватель может демонстрировать свою доброжелательность, открытость и готовность к совместной работе, однако обучающиеся должны понимать, что это лишь одна из ипостасей преподавателя. Лидерство преподавателя реализуется через умение быть чутким, заботливым и вовлеченным в жизнь группы. Через искреннюю заинтересованность в успехах и развитии каждого студента. При этом он соблюдает личные границы обучающихся. Целесообразно придерживаться принципа взаимного контроля и взаимного доверия: преподаватель является примером компетентности, порядочности и заботы, и ожидая взаимности со стороны студентов. Конфликты между преподавателем и обучающимся являются неотъемлемой частью образовательной среды. Однако частота и острота конфликтов может указывать на «слабые места» системы, на назревшие проблемы, требующие внимания, на необходимость изменений в том случае, если старые способы разрешения противоречий не работают. Конфликт между обучающимся и преподавателем является одним из самых частых конфликтов и вызывающих наибольший эмоциональный дискомфорт, особенно если в него включен родитель обучающегося. Предлагаю смотреть на такие конфликты не как на проблему преподавателя или обучающегося, а как на сигнал о несовершенстве существующих способов разрешения противоречий между преподавателем и обучающимся, как на возможность и своего рода «портал», через который можно начать менять образовательную среду, делая ее лучше, эффективнее, помогая ей адаптироваться к стремительно происходящим в обществе социальным изменениям, например, снижению авторитета профессии преподавателя. Для того, чтобы педагогические конфликты выполняли свои позитивные функции (помогали участникам образовательного процесса лучше понимать друг друга, обсуждать и вырабатывать нормы и правила взаимодействия, которые поддерживаются всеми, учили подрастающее поколение навыкам ведения переговоров и поиска конструктивных решений, а также меняли систему образования к лучшему) необходимо противодействовать практике замалчивания конфликтов, отрицания существующих противоречий и создание условий и возможностей для открытого конструктивного обсуждения возникающих конфликтов, где у каждого участника взаимодействия появились возможности быть услышанным, безопасно высказать свою позицию и участвовать в поиске решения конфликта. Работающие алгоритмы разрешения возникающих противоречий делают колледжную систему более гибкой, предоставляя ей инструмент адаптации к изменяющейся социальной действительности. Эмоциональный дискомфорт преподавателя, вызванный конфликтами, выше, чем эмоциональный дискомфорт в тех же конфликтах обучающимися. Это можно объяснить тем, что преподаватели связывают бесконфликтность с педагогическим профессионализмом и мастерством. Подобное представление зачастую приводит к конфликтофобии и повышает уровень стресса, вызываемый конфликтным взаимодействием. Кроме того, «безоружность» участников образовательного процесса перед конфликтами, отсутствие работающих инструментов их урегулирования может повышать уровень напряжения, связанный с ними.

Включение семьи как партнера и активного субъекта в образовательную среду любого образовательного учреждения качественно изменяет условия взаимодействия педагогов и родителей, имеющих собственные стратегические интересы в сфере образования своего ребенка.

Проблема многих современных семей заключается в отделении от педагогического процесса образовательной организации, причины которого, прежде всего, кроются в отсутствии элементарных психологических и педагогических знаний и нежелании родителей находиться в трудном мире подростка. Новые современные возможности помогают работать не только с подростками, но и с родителями.

Успех педагогического взаимодействия образовательных организаций и семей сегодня во многом зависит от того, как преподаватель использует новые информационно - коммуникационные технологии с большим потенциалом для того, чтобы заинтересовать родителей и создать условия для их активного участия в образовательном процессе.

Обозначу технологии, которые работают на повышение психолого-педагогической компетенции родителей по проблеме успешности каждого подростка в колледже, способствуют объединению и сплочённости родительского коллектива, привлечению родителей к активному взаимодействию с колледжем, а также способствуют вовлечению всех обучающихся в обсуждение темы, выполнение заданий, презентации результатов их самостоятельной работы, а также сделать участие обучающихся более мотивированным, нацеленным на достижение образовательных результатов.

Технология фасилитации — это набор инструментов и практик, которые позволяют эффективно организовать групповое обсуждение (как родителей, так и обучающихся). В буквальном переводе facilitation означает «облегчение процесса». Фасилитация позволяет модерировать дискуссию таким образом, чтобы ни одна идея не осталась незамеченной. Основная цель — максимально использовать опыт, знания и способность генерировать новые идеи всех без исключения участников команды для решения проблемы.

В фасилитации применяется множество методов, практик, техник и упражнений, которые подбираются в зависимости от необходимого результата. Они помогают генерировать идеи, повышать продуктивность и приходить к коллективным решениям в зависимости от поставленных задач. Вот некоторые из них:

Мозговой штурм - когда нужно быстро решить проблему.

Участники в быстром темпе выдают идеи, среди которых не выделяются плохие или хорошие — важно количество, а не качество. Все идеи фиксируются для дальнейшего обсуждения.

Множественное голосование - когда нужно выбрать одно решение.

После мозгового штурма идеи оформляются в список, и каждый участник голосует за лучший вариант. При этом количество голосов не ограничено. Затем список сокращается, а отмеченные идеи выносятся на обсуждение. После обсуждения проходит повторное голосование, где можно голосовать уже не больше, чем за половину идей. И так до тех пор, пока участники не придут к финальному решению.

Мета-планирование («МнеМыНам» MeWeUs) - когда нужно в краткие сроки услышать мнение каждого.

Его суть в том, что на каждый вопрос участник отвечает трижды:

1. Пишет ответ на листке, не обсуждая ни с кем обозначенную проблему — me.
2. Обсуждает варианты ответа на поставленный вопрос в микрогруппе из 5–7 человек — we.
3. Ответы от каждой микрогруппы собирают на одной доске, чтобы совместно обсудить идеи — us.

Так формируется общее информационное поле.

Работа в мини-командах - когда нужно включить всех участников в обсуждение.

Все участники разбиваются на группы по два-три человека. Каждая группа обсуждает один и тот же вопрос, после чего все делятся своими результатами.

Групповой обзор - когда нужно повысить производительность.

В последние 5–10 минут группа анализирует, что она узнала за время встречи и какие идеи вынесла. Что получилось, что не получилось и что можно улучшить в следующий раз.

Корабельный совет - наиболее эффективен при решении организационных проблем, а также технических задач невысокого уровня сложности.

Метод позволяет получить новую информацию и свежие идеи, необходимые для принятия правильного и взвешенного решения. Он легок в освоении и прост в использовании.

Для эффективного применения этого метода необходимо строгое выполнение каждым участником установленных правил. Одним из таких правил является строго установленная очередность выступлений от «*юнга*» до «*капитана*» — от младшего к старшему.

Успех применения данного метода зависит главным образом от умения руководителя – «*капитана*» создать доверительную и креативную атмосферу, стимулирующую участников на активный поиск решения проблемы.

Мировое кафе. Участники делятся на 2–7 групп, каждая из которых решает конкретную задачу в рамках одной цели за своим столом. И по команде группы меняются столами, вникают в идеи друг друга и дополняют их.

Эти техники помогают повысить вовлечённость участников и «вытянуть» из них креативные решения. Но иногда цель фасилитатора — собрать «анамнез» мнений о проблеме и её причинах, найти скрытые противоречия во мнениях и возможные причины конфликтов. Главное в таких задачах — сохранять нейтральность и следить за тоном дискуссии: в группе на первом месте должен быть вопрос «Почему это важно НАМ?», а не «Чего хочу Я?».

В основном фасилитация актуальна для ситуаций, где важны:

- генерация идей;
- поиск оптимального решения в условиях неочевидного выбора;
- принятие коллективного решения.

Фасилитация сейчас — это обязательный навык. В процессе общения важно привлекать и слышать разные мнения внутри триады (учитель-родитель-ученик), находить консенсус по вопросам и принимать совместные решения. Для этого необходимо проводить встречи с применением фасилитационного подхода. Он позволяет каждому быть услышанным, участвовать в общей дискуссии и влиять на процесс обсуждения идей.

Использование фасилитационного стиля в коммуникации преподавателя с родителями и обучающимися, позволяет выстроить более успешное общение. Поскольку участники общения не чувствуют себя обиженными и конфликт не назревает. Все обсуждается конструктивно и спокойно.

Фасилитация возможна везде. Это связано с тем, что в любой сфере людям важно выстраивать такую коммуникативную культуру, которая включает мудрость и ответственность каждого. Отдельно хочу выделить применение фасилитации при обучении, когда меняется роль учителя от «говорящей головы» к включению всех обучающихся в активное познание темы и взаимообучение.

Если у участников триады (учитель-родитель-ученик) есть психологические несовместимости или критическое отношение к тому, что делает образовательная

организация, то такие вопросы разрешаются в рамках one-to-one встреч, сессий с психологами и прочее. Но если обучающиеся (и/или их законные представители) готовы решать задачи сообща, то фасилитация максимально в этом поможет. С ее помощью можно увидеть мнения с разных сторон, выявить корень проблемы и принять взвешенное решение, максимально полезное для образовательного и воспитательного процессов.

Отношения с родителями через проведение родительских собраний, корреспонденцию, беседы имеют немало ограничений и быстро исчерпывают свои преимущества, поэтому возникает потребность в альтернативных формах для повышения координации и согласованности усилий, направленных на благо детей и формирование командности и духа коллективизма.

Одна из таких форм — „Circle Time" (Время круга) создана в середине XX века и основывается как на идее, что круг всегда был символом единства и имеет способность укреплять связи и отношения между людьми, так и на теоретических формулировках Дж.Л. Морен, Бернс, Мед, которые рассматривают важность группы и социального взаимодействия для развития личности, креативности, спонтанности, эмоциональной компетентности, навыков саморазвития. В своей сущности это инновационный метод управления группой и поведением обучающихся. Он направлен на создание положительной атмосферы и основан на чувстве общности.

Адаптированная модель для работы с родителями сохраняет алгоритм работы и мероприятий, но трансформирует их в подходящие для обучения взрослых. Равно-расположенные в круге родители строят взаимоотношения на доверии, формируют самооценку, умения выслушивать и делиться, самопознание, развивают межличностные отношения, которые облегчают сотрудничество, навыки разрешать проблемы и конфликты, ответственность за свое собственное поведение как родителей.

«Circle Time» преподаватель проводит тему встречи в круге. Тема может быть спровоцирована значимой проблемой в обществе, негативными действиями обучающегося, конфликтной ситуацией между преподавателем и обучающимся и т.п., но всегда ориентирована на моральные аспекты события и провоцирует родителей сделать правильный выбор самостоятельно. Основными мероприятиями являются дискуссия и ролевые игры.

Другой альтернативной формой взаимодействия, которая так же нацелена на объединение родителей в команду, но фокусируется и на повышении их педагогической компетентности, является построение команды (тимбилдинг).

Тимбилдинг в буквальном переводе с английского означает построить или создать команду. Он, по сути, представляет стратегию, которая объединяет группу людей в команду для достижения общей цели, мотивируя их к единству и взаимопомощи.

Родители должны быть убеждены, что предлагаемые им педагогические знания будут действительно полезны и помогут им значительно легче и с большей пользой общаться со своими детьми. Если они не осознают необходимости повышения своей педагогической культуры и не будут убеждены в ее практической полезности, усилия педагогов в этом направлении будут совершенно безрезультатными.

Это выдвигает серьезные требования к организации и проведению тимбилдингов не только как формы обучения взрослых, а конкретно — как формирование навыков полноценного взаимодействия родитель—учитель, родитель—родитель, родитель—ребенок, родитель—ребенок—учитель.

Технологии фасилитация и тимбилдинг несут колоссальную смысловую нагрузку, и выполняют диагностическую функцию (с их помощью проясняются родительские ожидания, представления, тревоги и страхи) это позитивный настрой родителей по отношению к преподавателю, и способ конструктивной полемики участников

образовательного процесса. Интерактивные формы работы с родителями (в рамках рассмотренных технологий) способствуют проработке важнейших проблем в воспитании подростков. Да, перечисленные технологии и техники стимулируют к более напряженной мыслительной работе преподавателей, чем обычные консультации или традиционные родительские собрания. Но результат вдохновляет: пассивные, ни чем не интересующиеся родители, записывают, рисуют свои мысли, обсуждают, причем с привлечением «коллективного интеллекта». Родители проявляют инициативу, убедительно доказывают своё мнение и демонстрируют творческий подход к обсуждаемым вопросам.

Главная цель внедрения интерактивных форм (фасилитация и тимбилдинг) - привлечение родителей к активному участию в жизни группы (образовательного учреждения), установлению доверительных партнерских отношений.

В условиях, когда большинство семей озабочено решением проблем экономического, а порой физического выживания, усилилась тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов воспитания и личностного развития ребёнка. Родители, не владея в достаточной мере знанием возрастных и индивидуальных особенностей развития подростка, порой осуществляют воспитание вслепую, интуитивно. Всё это, как правило, не приносит позитивных результатов. С другой стороны, чтобы образовательное учреждение развивалось в нынешних социально-экономических условиях, ему необходима поддержка и союзники, в первую очередь в лице родителей.

Важен диалог между родителями и преподавателями, обмен мнениями, поиск совместных решений, общие усилия, необходимые для развития подростков. Всё это дают нам современные интерактивные технологии взаимодействия с родителями. Родителям нужна от нас, педагогов поддержка, помощь и просто добрый совет.

И если мы найдём ключик к каждой семье и детской душе – то, несомненно, подарим частичку своего сердца, и воспитательный процесс обязательно будет иметь положительный результат!

Желаю Вам найти ресурс и вдохновение для будущих изменений!

Приложение

Рекомендации по выстраиванию взаимоотношений родителей и подростков

1. Создавать условия для выбора. Лучше всего это делать в игре. Игра — естественная среда для любого возраста, а также способ вовлечения в решение самых разных проблем. В игровом формате подросток быстро учится контролировать свои желания, управлять своими эмоциями, смотреть на проблему с разных сторон, обсуждать разногласия и общаться друг с другом на равных.

2. Заменить безопасность на защищенность (не укутывать, а закалять, не пичкать лекарствами, а вырабатывать иммунитет).

3. Знать, что любит подросток, и поддержать это. Подросток всегда любит что-то, но это «что-то» может оставаться вне зоны внимания взрослого. Возможно, родителям нужен исследовательский взгляд, который поможет увидеть самое главное и стать ближе своему ребенку.

4. Диалог. Всякая коммуникация ориентирована не только на передачу сообщения, но и на глубинную близость с собеседником. Подросток этого ждет всегда. Именно в плоскости диалога не только решается судьба взаимного понимания, но и определяются последствия, которые каждый коммуникативный акт будет иметь для формирования личности подростка.

5. Децентрация. Лучший способ преодолеть авторитарность родителя — это работа с собственной эгоцентрической установкой. Представление о картине мира собственного ребенка — не только полезное, но и весьма продуктивное занятие. Сама попытка

увидеть мир глазами подростка становится не только особым способом достижения взаимопонимания, но и ключом к долгосрочному доверию.

6. Любопытство и изумление. Все родители знают, что у детей (в том числе и подростков) есть врожденное любопытство. Но не всем известно, что любознательность нужно обязательно поддерживать. Один из способов это сделать — показывать возможные, самые разнообразные варианты решения задач.

7. Доверие к родителям складывается из ряда компонентов. Во-первых, это компетентность. Во-вторых, забота (человечность). В основе любого решения или контакта с родителем подросток ожидает отзывчивости и принятия. В-третьих, порядочность. Подросток остро реагирует не только на проявления безнравственности со стороны родителей (чужим людям он легче прощает это), но и на непоследовательность в их поступках.

Рекомендации по вовлечению родителей в жизнь колледжа

Парадигмы «Общее дело» и «Партнерство» по внутреннему содержанию являются близкими, но не идентичными. Современный колледж мог бы предложить совместные проекты с участием родителей. По-видимому, можно говорить о том, что традиционная модель участия самых активных родителей в качестве членов родительских комитетов может быть дополнена новыми форматами. Среди них наиболее предпочтительными сегодня выглядят проектно-ориентированные виды совместной активности колледжа и родителей. При этом речь идет не только о поддержке родителями проектов, реализуемых колледжем с участием обучающихся, а о совместных проектах, в которых роль родителей могла бы быть весьма значимой. Родители и преподаватели единодушны в оценке совместных действий для достижения успехов подростков, присутствует согласованность мнений в оценке причин успеха колледжа.

Взаимодействие в системе «учитель-ученик-родители» как фактор психологической безопасности образовательной среды

Чем реже мы практикуем открытое обсуждение и разрешение конфликтов, тем сложнее нам в каждом новом конфликте прибегать к данной стратегии конфликтного поведения и делать конфликт конструктивным. В связи с этим необходимо менять отношение к педагогическим конфликтам у преподавателей, а также сделать доступной психологическую помощь и поддержку для них. Выявлены определенные существующие и потенциальные разногласия, для преодоления которых можно предпринять следующие действия.

1. Для снижения напряженности ситуаций давления со стороны родителей на преподавателя и уменьшения недопонимания необходимо установление четких критериев оценки ситуаций, в которых такое давление возникает наиболее часто (например, при несогласии родителей с оценкой обучающегося по конкретному предмету), и гласное (возможно, неоднократное) доведение этих критериев до сведения родителей на общеколледжных и родительских собраниях.

2. Обучение основам делового общения преподавателей и родителей, что позволит выстраивать коммуникацию на строго деловых позициях, выявлять суть проблемы, выбирать конструктивные подходы, развивать партнерские отношения, не допускать смысловой вариативности видения ситуации.

3. Преподаватели ждут больше уважения к себе, своему труду и своей профессии от обучающихся и родителей. Администрации колледжа, руководящим органам образования необходимо способствовать повышению авторитета преподавателя в колледже и обществе. Родители должны видеть, что преподаватели обладают высокой профессиональной компетентностью, и степень доверия к ним должна быть высокой. Для достижения этой цели могут служить различные совместные мероприятия награждения преподавателей, общеколледжные встречи с выпускниками, СМИ,

городские конкурсы среди студентов «Расскажи о любимом учителе», создание кинофильмов о жизни колледжа и т.д.

4. Колледж, с одной стороны, должен быть открытым пространством для родителей с целью решения волнующих их проблем, например, для учета в обучении индивидуально-личностных характеристик подростка, что должно обсуждаться в диалоге преподавателя и родителя. С другой стороны, для родителей должно стать очевидным, что не требования, а именно диалог является самым коротким путем для прояснения беспокоящей их ситуации.

5. В качестве приоритетных факторов, влияющих на успехи колледжа преподаватели называют «включенность родителей в жизнь колледжа», а у родителей этот фактор занимает незначительное место. Низкая оценка этого фактора родителями показывает, что для них это связано с отсутствием возможности влиять на образовательно-воспитательный процесс в колледже либо с возможностью участвовать в однообразных ситуациях помощи в уборке помещений и мытье окон. Очевидно, что колледж недостаточно использует родительский ресурсный потенциал. Для родителей включенность в совместную деятельность со своими детьми (спортивные соревнования, родительские гостиные, подготовка праздников, спектаклей, концертов, тематических мероприятий, поздравление ветеранов труда и т.п.) может стать не только сферой приложения их талантов, творческого потенциала, каналом личностного развития, но и способом укрепления семьи, взаимопонимания, формирования особой субкультуры (колледж-семья) с высоким уровнем партнерских отношений между всеми участниками образовательного процесса.

6. Творческое включение родителей в жизнь колледжа поможет преодолеть еще одно выявленное противоречие, которое состоит в том, что родители ориентированы на колледж как на институт передачи знаний, в то время как для преподавателей колледж является местом, где раскрываются способности, и подростки учатся жить и работать совместно. Партнерские отношения, совместная деятельность также поднимут ранг оценки колледжа как «дружественного места» с более низких позиций.

7. Общую главную задачу в воспитании и образовании и преподаватели, и родители видят в том, чтобы у подростков было сформировано такое качество как ответственность, которое в свою очередь может быть сформировано только в совместной деятельности при наличии примеров ответственного отношения к делу родителей и преподавателей. В этом случае общее пространство для взаимодействия необходимо. И наилучшим пространством развития необходимых для жизни качеств, получения навыков совместности, общения, становления будущих профессиональных интересов является колледжная образовательная среда.