

Морозова Юлия Николаевна

Воспитатель,

МБДОУ "Детский сад №4" г. Арзамас

### **«Формы взаимодействия с родителями воспитанников в сети Интернет»**

С развитием цифровых технологий и распространением Интернета взаимодействие между педагогами и родителями воспитанников стало более доступным и разнообразным. Современные образовательные учреждения активно используют онлайн-платформы для организации общения с семьями, что позволяет улучшать качество образовательного процесса и обеспечивать более тесное сотрудничество. В данной статье рассмотрим основные формы и методы взаимодействия с родителями в сети Интернет.

Использование электронной почты — один из самых распространенных способов коммуникации. Педагоги могут рассылать родителям информацию о занятиях, успехах детей, а также важные уведомления и новости школы. Этот способ взаимодействия удобен тем, что позволяет вести переписку в любое время и предоставляет возможность вложения каких-либо документов.

Социальные сети стали важным инструментом для организации взаимодействия между образовательной организацией и семьями воспитанников. Детские сады создают официальные группы в социальной сети ВКонтакте для того, чтобы родители могли получать актуальную информацию, участвовать в обсуждениях, делиться опытом и фотоматериалами, а также задавать вопросы педагогам.

Кроме того, привычные для всех родительские собрания также очень удобно проводить в онлайн-формате, в удобное время для родителей и воспитателей. Использование видеоконференций для проведения родительских собраний стало нормой в условиях пандемии, и этот формат продолжает быть актуальным. Платформы, такие как Zoom или Google Meet, позволяют родителям участвовать в обсуждениях без необходимости физического присутствия в учреждении. Это особенно удобно для работающих родителей, которые могут присоединиться к встрече из любого места.

Ещё одно направление развитие профессиональной деятельности воспитателей, которые стали возможны благодаря Интернет-платформам – это онлайн-курсы и мастер-классы для родителей. Данные формы взаимодействия могут проводиться для того, чтобы освещать темы, касающиеся воспитания, развития ребенка, образовательных методик и др. Это не только расширяет кругозор родителей, но и создает дополнительную ценность для сотрудничества с педагогами.

Более того, организация вебинаров или открытых онлайн-уроков позволяет родителям увидеть, как проходят занятия, ознакомиться с методично массовыми, образовательными подходами и активностями, которые используются в группе. Это укрепляет доверие к педагогам и вдохновляет родителей на активное участие в образовательном процессе.

Ещё одной формой взаимодействия, которая стала популярна - проведение опросов и анкетирования в онлайн-формате. Регулярное получение обратной связи от родителей позволяет педагогам адаптировать образовательный процесс под нужды детей и их родителей. Используя онлайн-опросы и анкеты, можно легко выяснить мнение родителей о методах обучения, качестве образовательных услуг и других аспектах работы образовательного учреждения.

Воспитатели также ведут свои персональные сайты, на которых активно делятся полезной информацией с родителями. Это могут быть консультации, памятки, статьи, полезные ссылки, списки литературы, интересные задания для детей.

Какие же позитивные и негативные черты имеют описанные способы взаимодействия детских садов и родителей? Начнём с позитивных сторон:

1. возможность для детского сада и воспитателей оперативно оповещать родителей о важных событиях, каких-либо изменениях, планируемых мероприятиях и т.д.

2. возможность для воспитателя быстро связаться с родителями того или иного ребёнка в случае непредвиденных ситуаций (плохого самочувствия, проблемах в поведении ребёнка и т.д.)

3. возможность для родителей оперативно получить ответ на возникший вопрос, обратиться с просьбой или сообщить о чём-либо воспитателю

4. возможность делиться с родителями фотографиями, видео с различных мероприятий и занятий

5. возможность общения между родителями способствует формированию сообществ, где они могут делиться опытом, задавать вопросы и обсуждать проблемы.

6. родители могут получать и отправлять информацию в любое время и из любого места, что особенно важно для работающих родителей

7. простота и доступность каналов связи способствуют более активному участию родителей в жизни образовательного учреждения

Что касается негативных сторон такого взаимодействия с родителями, то можно также привести некоторые аспекты, которые делают такой способ менее привлекательным:

1. использование личного (не рабочего) времени педагога для работы с родителями. Порой родители забывают, что воспитатель в свободное от работы время может отдыхать, заниматься личными делами, проводить время со своей семьёй и пытаются использовать его для решения своих вопросов. Необходимо уважать личное время друг друга и не забывать об этом.

2. необходимость постоянно следить за перепиской в группе, чтобы не пропустить важную информацию. Не все родители могут своевременно увидеть важное сообщение в чате и ответить на него, поскольку не все имеют возможность использовать мобильный телефон в рабочее время, в связи с этим могут возникать определённые трудности.

3. неофициальный характер общения и возможное отсутствие сетевого этикета в общении среди участников чата группы, что может вызывать определённые неудобства между родителями и воспитателями

4. невозможность проконтролировать факт получения той или иной информации и ознакомления с ней каждым участником чата

5. группы и чаты в соцсетях являются отличной средой для мошенничества. Мошенники могут получить доступ к мессенджерам и социальным сетям одного из участников и массово распространить вредоносные программы и файлы

Таким образом, формы взаимодействия с родителями воспитанников в сети Интернет открывают новые горизонты для сотрудничества и коммуникации. Педагоги, использующие современные технологии, могут значительно повысить уровень вовлеченности родителей в образовательный процесс, что, в свою очередь, положительно сказывается на развитии детей. Важно помнить, что успешное взаимодействие требует от всего образовательного сообщества готовности к постоянному обновлению знаний и умений, а также стремления к организации открытого и продуктивного диалога с семьями воспитанников. Но также необходимо ответственно подходить к подобному взаимодействию с семьями и образовательными организациями, поскольку имеют место различные проблемы и неудобства, которых можно избежать, соблюдая определённые правила и проявляя взаимопонимание, вежливость и уважение друг к другу и даже осторожность в некоторых случаях.