

«Почему возникают конфликты между детьми?»

Спивакова Л.М.

Воспитатель высшей квалификационной категории
МБДОУ детский сад №39 «Буратино» город-курорт Пятигорск

Причины конфликтов могут быть самыми разными:

Борьба за ресурсы: игрушки, внимание взрослого, место в игре.

Различия в интересах: один хочет играть в футбол, другой – рисовать.

Неумение выражать свои чувства: дети могут не знать, как сказать "Мне обидно" или "Я хочу это".

Недостаток социальных навыков: неумение слушать, понимать чужую точку зрения, договариваться.

Личные особенности: темперамент, характер, уровень развития.

Как помочь детям решать конфликты?

Вмешательство взрослого должно быть направлено не на то, чтобы наказать виновного, а на то, чтобы научить детей справляться с конфликтами самостоятельно. Вот несколько эффективных стратегий:

1. Остановите конфликт:

Прежде всего, важно прервать физическое насилие или словесные оскорбления.

Спокойно и уверенно разведите детей, чтобы они не могли продолжать драться.

Дайте им время успокоиться.

2. Выслушайте обе стороны:

Попросите каждого ребенка рассказать о своей точке зрения, не перебивая.

Поощряйте детей говорить о своих чувствах: "Ты расстроен, потому что...", "Тебе было обидно, когда...".

Убедитесь, что каждый ребенок чувствует, что его услышали.

3. Помогите детям понять друг друга:

Задавайте вопросы, чтобы помочь детям понять мотивы друг друга: "Почему ты хотел эту игрушку?", "Что ты чувствовал, когда...?".

Поощряйте детей сочувствовать: "Как ты думаешь, что чувствовал [имя ребенка], когда...?".

Помогите детям увидеть ситуацию с разных точек зрения.

4. Найдите решение:

Предложите детям варианты решения: "Может быть, вы можете поиграть вместе?", "Может быть, вы можете поменяться игрушками?".

Поощряйте детей предлагать свои варианты.

Помогите детям выбрать решение, которое будет приемлемо для обеих сторон.

Если дети не могут договориться, предложите компромисс.

5. Поддержите и похвалите:

Похвалите детей за то, что они пытались решить конфликт мирным путем.

Подчеркните их усилия и достижения: "Вы молодцы, что смогли договориться!".

Напомните детям о правилах поведения в группе.

Чего следует избегать:

Не принимайте сторону: старайтесь быть нейтральным и выслушивать обе стороны.

Не наказывайте: наказание не учит детей решать конфликты, а только усиливает негативные эмоции.

Не решайте за детей: дайте им возможность найти решение самостоятельно.

Не игнорируйте конфликты: игнорирование может привести к эскалации конфликта и ухудшению отношений между детьми.

Роль взрослого как фасилитатора:

Взрослый выступает в роли посредника, направляющего процесс разрешения конфликта, а не судьи, выносящего приговор. Его задача – создать безопасное пространство, где дети могут выразить свои чувства и найти взаимоприемлемое решение. Это требует от взрослого навыков активного слушания, эмпатии и умения задавать правильные вопросы. Важно помнить, что цель – не просто прекратить конфликт, а научить детей справляться с ним самостоятельно в будущем.

Развитие социальных навыков:

Регулярное участие в разрешении конфликтов – это отличная возможность для развития социальных навыков у детей. В процессе обсуждения они учатся:

Эффективно общаться: выражать свои потребности и чувства, слушать других, задавать вопросы для уточнения.

Понимать эмоции: распознавать свои и чужие эмоции, сочувствовать, проявлять эмпатию.

Решать проблемы: находить альтернативные решения, оценивать последствия своих действий, принимать компромиссы.

Сотрудничать: работать вместе для достижения общей цели, уважать чужое мнение.

Примеры конкретных ситуаций и подходов:

Рассмотрим несколько типичных ситуаций и возможные подходы:

Спор из-за игрушки: Вместо того, чтобы просто отобрать игрушку у одного ребенка и отдать другому, можно предложить варианты: "Может быть, вы можете поиграть вместе? Один будет играть пять минут, потом другой. Или, может быть, вы можете поменяться игрушками?".

Обидные слова: Если дети обзываются, важно объяснить, что такие слова ранят чувства других. Можно спросить: "Как ты себя чувствуешь, когда тебя обзывают? Как ты думаешь, что чувствует [имя ребенка]?". Затем можно предложить альтернативные способы выражения недовольства: "Вместо того, чтобы обзывать, ты можешь сказать: 'Мне не нравится, когда ты так

делаешь'."

Физическое насилие: В случае драки необходимо немедленно вмешаться, развести детей и успокоить их. После этого важно выяснить причину конфликта и объяснить, что драться нельзя. Можно предложить альтернативные способы решения проблемы: "Вместо того, чтобы драться, ты можешь сказать: 'Я хочу эту игрушку' или 'Отойди от меня'."

Создание благоприятной среды:

Для эффективного разрешения конфликтов важно создать в группе благоприятную среду, где дети чувствуют себя в безопасности и могут свободно выражать свои чувства. Это включает в себя:

Установление четких правил: Правила должны быть понятными и последовательными. Например: "Мы не бьем друг друга", "Мы слушаем друг друга", "Мы говорим вежливо".

Поощрение позитивного поведения: Хвалите детей за проявление доброты, сочувствия и умение договариваться.

Моделирование позитивного поведения: Взрослый должен демонстрировать пример конструктивного разрешения конфликтов.

Обучение навыкам: Проводите игры и упражнения, направленные на развитие социальных навыков, таких как умение слушать, выражать свои чувства, находить компромиссы.

Долгосрочные перспективы:

Обучение детей решать конфликты – это инвестиция в их будущее. Дети, которые умеют конструктивно разрешать споры, лучше адаптируются в социуме, имеют более здоровые отношения с окружающими и достигают больших успехов в учебе и работе. Они становятся более уверенными в себе, способными отстаивать свои интересы и находить решения в сложных ситуациях.