

Травля в образовательных учреждениях: современные подходы к пониманию, причинам и профилактике

***Ягодкина Ирина Петровна,
педагог-психолог КГБПОУ «Канский техникум отраслевых технологий и
сельского хозяйства», Россия, г. Канск***

Аннотация

Статья посвящена возникновению в образовательных организациях явления, известного как травля. Подробно описаны факторы, способствующие её развитию, а также специфика проявлений. Особое внимание уделено изучению практических мер профилактики, направленных на предупреждение появления случаев травли среди обучающихся. Адресована педагогам-психологам, социальным педагогам.

Травля; травля как особый вид насилия; роли участников травли; основные формы травли; обстоятельства возникновения травли; субъекты травли; последствия травли; профилактические меры предотвращения случаев травли в образовательной среде.

Вопрос насилия внутри образовательного пространства долгое время оставался вне поля зрения специалистов, даже соответствующей терминологии фактически не существовало. Однако в последние годы ситуация изменилась: данная проблема стала предметом пристального изучения, а в научный оборот вошло понятие «травля».

За последние четыре-пять десятилетий отношение к травле претерпело значительные изменения: теперь она перестала считаться нормальным этапом социализации. Тем не менее, вокруг этого явления продолжают существовать устойчивые заблуждения, поддерживающие идеи о допустимости действий агрессора, виновности жертвы и оправдании пассивного наблюдателя. По сути, именно педагоги несут основную ответственность за распространение травли в образовательных учреждениях, зачастую непреднамеренно создавая условия, допускающие подобное поведение [1, с. 72].

Исследования отечественных ученых выявили высокий уровень распространенности травли среди студентов: свыше половины опрошенных сообщили о пережитом опыте различных форм насилия и агрессии [2, с. 35].

Кроме того, масштабное исследование Европейского регионального бюро Всемирной организации здравоохранения, охватившее более пяти тысяч российских студентов, показало тревожные цифры: в нашей стране травля широко представлена среди молодежи вузов. Согласно результатам опроса, 43%

семнадцатилетних студентов сталкиваются с подобным поведением еженедельно, 39% восемнадцатилетних испытывают это ежемесячно, а 25% девятнадцатилетних хотя бы раз были объектом нападения сверстников [3, с. 67–70].

Российские специалисты подчеркивают серьезность ситуации: каждый пятый ребенок подвергается регулярному физическому или эмоциональному насилию со стороны одноклассников минимум один раз в неделю, тогда как почти шестьдесят процентов периодически становятся жертвами издевательств со стороны ровесников [4, с. 90–92].

Норвежский исследователь Дан Ольвеус впервые ввёл в научную практику термин «травля», обозначающий специфический тип насильственного поведения, при котором сильный намеренно систематически подавляет более слабого, заставляя жертву испытывать чувство изоляции, страха и бессилия в течение длительного периода времени.

Философ и социолог Дональд Лейн трактует данное явление как продолжительное психологическое либо физическое давление, оказываемое отдельным лицом или группой лиц на индивида, неспособного самостоятельно защититься в сложившихся обстоятельствах [5, с. 241].

Российский учёный Игорь Кон рассматривает травлю как акт устрашения и целенаправленного террора, осуществляемый с целью вызвать у объекта сильнейший страх и добиться полного подчинения своей воле [6, с. 15].

В настоящий момент общепринятого определения понятия буллинга нет, каждый автор, изучающий данное явление дает определение этому понятию исходя из своего понимания.

С точки зрения распределения ролей в буллинге (травле) всегда можно выделить следующие ролевые позиции участников:

"Агрессор" – человек, который преследует и запугивает жертву, инициатор травли.

"Жертва" – человек, который подвергается агрессии.

"Защитник" – человек, находящийся на стороне жертвы и пытающийся оградить её от агрессии.

"Агрессята" или *"Активные помощники"* – люди, участвующие в травле, начатой агрессором.

"Сторонники" – люди, находящиеся на стороне агрессора, непосредственно не участвующий в издевательствах, но и не препятствующий им.

"Наблюдатели" – люди, знающие о деталях агрессивного взаимодействия, издевательств, но соблюдающие нейтралитет.

Необходимо осознавать, что роли обидчика и жертвы динамичны и могут сменяться местами: бывшие жертвы нередко превращаются в агрессоров, и

наоборот. Среди участников коллектива иногда появляются ребята, выполняющие роль защитника, вставая на защиту пострадавшего перед нападающим. Однако такая позиция редко остается стабильной: вчерашний защитник легко оказывается новым объектом преследования, переходя из позиции героя-спасителя в положение очередной жертвы.

Проявляться агрессия может разными способами, выделим основные типы травли.

1. Физическая форма - нападение сопровождается непосредственным воздействием на тело жертвы: удары, пинки, грубые хватания за одежду или волосы. Степень физического воздействия варьируется от незначительных проявлений до серьезных телесных повреждений. Эта разновидность наиболее заметна окружающим и легче остальных подлежит юридическому осуждению благодаря своим явным последствиям.

2. Психологическая травля - это регулярные словесные оскорбления, постоянные публичные унижения и высмеивания внешности, национальности, социального статуса или особенностей здоровья. Агрессивные высказывания приводят к глубокой социальной изоляции, угнетают самооценку и способны спровоцировать серьезные нарушения нервной системы. Источником негатива выступают не только учащиеся, но порой и сами преподаватели, выставяющие ученика в смешном свете на глазах окружающих.

3. Финансовая травля заключается в вымогании денег или вещей у потерпевших, принуждая делиться ценностями под угрозой дальнейших негативных последствий. Возможно уничтожение или повреждение имущества подростка. Особенность финансового давления заключается в стремительном распространении слухов, создающих общественное мнение относительно уязвимого обучающегося.

4. Кибернасилие – это появившаяся относительно недавно форма виртуальной агрессии, включающая отправку сообщений с угрозами, размещение клеветы и провокаций в соцсетях, запись видеороликов с издевательствами и публикацию компрометирующих фото и записей. Такие действия особенно опасны ввиду мгновенного охвата широкой аудитории пользователей интернета.

Учитывая многогранность понятия травли, возникновение подобного поведения в коллективах обусловлено рядом факторов. Основой для развития атмосферы травли служит внутренний психологический климат образовательной организации.

Наиболее часто травля возникает в следующих случаях:

- ✓ педагоги сами провоцируют ситуации травли, позволяя унижение или насмешки в адрес отдельных обучающихся;
- ✓ педагоги создают привилегии для отдельных обучающихся, которые становятся «любимчиками», и которым многое прощается;
- ✓ педагоги стараются не замечать или игнорируют конфликты между подростками, не берут на себя ответственность за их агрессивное поведение.

Оставаясь в стороне от проблемы, взрослые тем самым, поощряют дальнейшее развитие травли в образовательной организации.

Следует отметить, что важна личность самого агрессора как центральной фигуры травли. В основном подростки становятся ими при наличии следующих факторов:

- ✓ низкий уровень воспитательной работы в семье или его отсутствие;
- ✓ низкая самооценка, которую он пытается поднять за счет унижения других;
- ✓ стремление быть в центре внимания, стать неформальным лидером;
- ✓ есть опыт подобных отношений в предыдущих социальных группах;
- ✓ импульсивность, агрессивность;
- ✓ очень низкий уровень эмпатии, сопереживания;
- ✓ социально-неблагополучная семья, злоупотребляющая алкоголем или наркотиками;
- ✓ наличие с раннего возраста сексуальных контактов;
- ✓ обеспеченная семья, так называемые подростки «мажоры».

Общее свойство большинства агрессоров — дефицит родительской заботы и тепла. Дети, которым недостаёт искреннего интереса и поддержки со стороны родителей, ощущают внутреннюю неудовлетворённость и неуверенность, пытаясь компенсировать недостаток внимания путём жестоких нападков на других школьников.

Потерпеть травлю может любой ученик, однако существует одна общая особенность, объединяющая большинство жертв: чрезмерно яркая эмоциональная реакция на негативные выпады. Когда обидчику удаётся увидеть гнев, слёзы или испуг жертвы, он чувствует удовлетворение, получает заряд энергии от чужих эмоций. Если же жертва остаётся спокойной, игнорирует нападки или даёт уверенный отпор, интерес к дальнейшей атаке пропадает — удерживать внимание на таком ребёнке теряет смысл.

Как правило, объектами травли становятся:

- ✓ подростки неуспешные в учебно-практической деятельности, либо отличники;
- ✓ любимчики педагогов или отвергаемые ими;

- ✓ подростки с физическими недостатками или особенностями;
- ✓ дети с нестандартным поведением или особенным, творческим мышлением;
- ✓ подростки из малообеспеченных семей;
- ✓ дети, имеющие собственный взгляд на вещи, мир в целом;
- ✓ самые красивые или несимпатичные девочки;
- ✓ представители национальных и сексуальных меньшинств;
- ✓ подростки с низкой самооценкой.

Травле подвергаются скромные подростки, излишне впечатлительные, пугливые. Парней чаще всего преследуют физически, а девочек – эмоционально (сплетни, слухи).

Чаще всего в травле принимают участие три стороны: агрессор, жертва и свидетели. И для каждой из них наступают последствия. У буллера развиваются деструктивные черты личности, отсутствует возможность построения в будущем близких, доверительных отношений.

У свидетелей приобретает искаженное представление о роли личности в социуме, на протяжении всей своей жизни они испытывают чувство вины и стыда за то, что проявили слабость, не защитили жертву.

Но наиболее тяжелая по степени психологическая травма наносится жертве. Став зрелыми, многие люди, со слезами и страхом вспоминают обиды и унижения, которые они перенесли в подростковом возрасте. По тяжести последствий для психики, буллинг сравним с семейным насилием. Таким образом, последствия травли носят пролонгированное действие.

Самая крайняя степень реакции на травлю - это попытки суицида (либо его свершившийся факт), что характерно для более восприимчивых подростков. Они не видят выхода из создавшейся травмирующей их ситуации, считая, что смерть - это единственный путь избавления от страданий.

Физические последствия травли проявляются в частых головных болях, проблемах со сном, расстройстве пищеварения, мышечной напряженности, предрасположенность к депрессиям.

Одним из направлений работы педагога-психолога является профилактика возникновения случаев буллинга в образовательной организации, которая включает в себя диагностику личностных особенностей обучающихся, коррекционно-развивающую работу с «группой риска» и психологическое просвещение всех участников образовательного и воспитательного процесса в организации.

В диагностической работе нами используются следующие методики:

1. Социометрия (Морено).
2. Опросник по травле (оценка себя).

3. Тест агрессивности (Опросник Л.Г.Почебут).

Выбранный комплекс методик позволяет выявить:

- ✓ особенности межличностных отношений, социометрический статус каждого подростка в группе, а так же потенциальных «жертв» и «агрессоров»;
- ✓ наличие буллинга в группе, а также самих «жертв» травли (тех, кто подвергается нападкам со стороны сверстников продолжительное время), как среди парней, так и среди девушек;
- ✓ уровень агрессивности подростков по пяти шкалам: вербальная агрессия, физическая агрессия, предметная агрессия, эмоциональная агрессия, самоагрессия и адаптированности подростков. С помощью выявленного уровня агрессивности и ее направленности мы определяем предполагаемых «агрессоров» и возможных «жертв».

Качественный анализ результатов диагностики позволил сформировать «группу риска» («агрессоров» и «жертв») и провести дальнейшую коррекционно-развивающую работу в форме психологических занятий с элементами тренинга по «Программе профилактики буллинга среди подростков», автор К.С. Шалагинова, канд.психол.наук, доцент кафедры психологии управления ФГБОУ ВПО «Тулский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого» [7].

Эта программа профилактики буллинга в подростковом возрасте направлена на решение задач:

- ✓ снижение агрессивных и враждебных реакций;
- ✓ оптимизацию межличностных и межгрупповых отношений;
- ✓ формирование навыков конструктивного реагирования в конфликте;
- ✓ развитие эмпатии.

Программа состоит из 16 сессий, каждая длится от 60 до 90 минут, проводятся занятия 1–2 раза в неделю.

Для повышения психологической грамотности участников учебно-воспитательной среды мы организуем интерактивные семинары-тренинги для классных наставников, преподавателей профессиональных дисциплин и мастерских, читаем тематические лекционные курсы и проводим консультирование индивидуально для родителей воспитанников, а также организовываем специальные тренинговые часы для самих обучающихся.

По завершению работы по профилактике возникновения случаев травли в образовательной организации проводится повторная диагностика обучающихся с использованием того же комплекса методик (Социометрия (Морено), опросник по травле (оценка себя), тест агрессивности (Опросник Л.Г.Почебут).

Анализ результатов диагностических исследований обучающихся до и после коррекционно-развивающей работы позволил сделать следующие выводы:

1) проведенная коррекционно-развивающая работа с подростками «группы риска» способствовала: снижению агрессивных и враждебных реакций у «агрессоров»; оптимизации межличностных и межгрупповых отношений между подростками; формированию навыков конструктивного реагирования в конфликте; развитию эмпатии; повышению самооценки и уверенности в себе;

2) проводимая работа педагогического коллектива по профилактике возникновения случаев травли в образовательной организации снизила частоту появления буллинга до нуля на данном этапе.

По мнению учёных, травля не представляет собой простое поведение, а выступает особой формой межличностного взаимодействия, проявляющейся через разнообразные модели поведения. Несмотря на схожесть с конфликтом по структуре, травля отличается несколькими уникальными характеристиками: существенный дисбаланс власти между нападающим и жертвой, постоянная циклическая природа насилия, чётко очерченные социальные роли участников. Именно эти черты выделяют травлю среди прочих типов конфликтов [8, с. 155].

Любое явление лучше предотвратить, чем ликвидировать его последствия, и травля – не исключение.

Список литературы:

1. Кутузов, Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать//Журнал практического психолога. 2007. – №1. – С.72-90.
2. Селиванова, О.А., Шевцова, Т.С. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении: монография. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 232 с.
3. Маланцева, О.Д. «Травля» в школе. Что мы можем сделать?// О. Д. Маланцева // Социальная педагогика - 2007. - № 4. - С. 90-92.
4. Лейн, Д.А. Школьная травля // Детская и подростковая психотерапия / Под ред. Д. Лейна, Э. Миллера. — СПб: Питер, 2001. — С. 240—276.
5. Кон И. Что такое травля и как с ним бороться // Семья и школа. 2006. № 11. С. 15-18.
6. Программа профилактики травули в образовательной организации. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.surwiki.admsurgut.ru/wiki/images/d/da/Программа_профилактики_буллинга.pdf

7. Соловьев, Д.Н. Модель профилактики травли среди школьников подросткового возраста // Интернет-журнал Науковедение. – 2014. – № 3 (22). – С. 155.